



Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.

Für einen unserer namhaften Kunden am Standort Nürnberg Boxdorf suchen wir ab sofort, langfristig und mit Übernahmeoption Call-Center-Agents m/w/d für eine Krankenversicherung. Unser langjähriger Kunde ist ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und viel Entscheidungsfreiraum. Vielseitigkeit, direkte Entscheidungswege und ein offenes empathisches Arbeitsklima prägt Ihr Arbeiten. In Corona-Zeiten sind wir gern auch virtuell oder telefonisch für Sie da.

Werden Sie ein Teil des Teams und starten Sie als Kundenbetreuer*in (m/w/d) am Standort Nürnberg Boxdorf!

Im telefonischen Kundenservice übernehmen Sie die Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden einer Krankenversicherung.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit und Teilzeit

Call Center Agent Krankenversicherung (m/w/d)

Einsatzort: Nürnberg

Kennziffer ZA17111NW

Ihre Aufgaben:

- Klärung der telefonischen Kundenanliegen im Inbound
- Mögliche Themen der Anfragen:

- Betreuung der Kunden zu eingehenden Fragen und Anliegen

- Kontaktieren von Mitgliedern zu unterschiedlichen Themen im Outbound
- Mögliche Themen der Kontaktierung:

- Informierung über spezielle altersgerechte Vorsorgeuntersuchungen
- Ermittlung der Interessenbereiche des Kunden, um ein passendes Serviceangebot zusammen zu stellen sowie, um diesen zufrieden zu stellen und damit Kündigungsprävention zu betreiben
- Terminierung für den Außendienstmitarbeiter von Bestands- und Fremdkunden.

Ihr Profil:

- Formulierungs- und Rechtschreibeisicherheit
- Einwandfreies Führungszeugnis
- Gutes mündliches Ausdrucksvermögen / Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Hohe Selbstmotivation
- Flexibilität im Bereich Arbeitszeiten (24/7)
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Gute und schnelle Auffassungsgabe
- Selbstbewusstes Auftreten
- Call Center Erfahrung von Vorteil

Ihre Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit attraktiven Konditionen
- Schneller und unkomplizierter Einstieg

- Sie haben die Möglichkeit auf die Übernahme in eine unbefristete Festanstellung nach sechs Monaten
- Schrittweise Schulungen in aufbauenden Modulen
- Intensive Betreuung durch erfahrene Coaches
- Vielfältige Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit namhaften Auftraggebern
- Für jeden vollen Monat ohne Fehltage erhalten Sie einen Gutschein in Höhe von bis zu 44 Euro von attraktiven Partnern unseres Kunden
- Für Sie stehen kostenfreie Mitarbeiterparkplätze zur Verfügung
- Bei unserem Kunden sind Kaltgetränke außerdem für Sie kostenfrei
- Es erwarten Sie verschiedene Mitarbeiter-Benefits wie Massage-Einheiten, Bio-Tüten und Team-Events
- Während des gesamten Zeitraums Ihres Einsatzes steht Ihnen das Franken Personal Team beratend zur Seite

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihren persönlichen Ansprechpartner im Franken Personal Kundendialogteam. Unsere Personalberater helfen Ihnen gerne beim unkomplizierten beruflichen Einstieg in attraktiven Kundenunternehmen und bieten Ihnen interessante Möglichkeiten zur Entwicklung der Ihrer eigenen Karriere.

Franken Personal · Rieterstraße 19 · 90419 Nürnberg

Zeitarbeit / Arbeitnehmerüberlassung

Stand der Daten: Anzeige vom 28.12.2021