



Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.

Für einen unserer namhaften Kunden am Standort Erlangen Eltersdorf suchen wir ab sofort, langfristig und mit Übernahmeoption Call-Center-Agents m/w/d für einen Multitechnik-Dienstleister. Unser langjähriger Kunde ist ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und viel Entscheidungsfreiraum. Vielseitigkeit, direkte Entscheidungswege und ein offenes empathisches Arbeitsklima prägt Ihr Arbeiten. In Corona-Zeiten sind wir gern auch virtuell oder telefonisch für Sie da.

Werden Sie ein Teil des Teams und starten Sie als Kundenbetreuer*in (m/w/d) am Standort Erlangen Eltersdorf!

Im telefonischen und schriftlichen Kundenservice erfassen Sie alle Meldungen, die per Telefon, E-Mail und Fax bei uns ankommen.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit und Teilzeit

Call Center Agent (m/w/d)

Einsatzort: Erlangen

Kennziffer ZA211125NW

Ihre Aufgaben:

- Erfassen aller Meldungen, die per Telefon, E-Mail oder Fax eintreffen
- Bearbeiten von Anfragen, Mängel oder Störungen in und um das Betriebsgebäude, Gelände, etc.
- Mögliche Themen der Anfragen:
 - Elektrik / Lüftung / Klima / Heizung
 - Büroausstattung / Fördertechnik / Mechanik / Schreinerarbeiten
 - Labortechnik / Reinigung / Umzüge

Ihr Profil:

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Einschließlich E-Mail-Verkehr mit den Kunden
- Spaß am Telefonieren und eine kontaktfreudige Persönlichkeit
- Ein ausgeprägtes logisches und technisches Verständnis
- Verantwortungsbewusstsein und selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Sehr gute PC-Kenntnisse (Microsoft Office)
- Belastbarkeit und Flexibilität

Ihre Vorteile:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit attraktiven Konditionen
- Schneller und unkomplizierter Einstieg
- Sie haben die Möglichkeit auf die Übernahme in eine unbefristete Festanstellung nach sechs Monaten
- Schrittweise Schulungen in aufbauenden Modulen
- Intensive Betreuung durch erfahrene Coaches
- Vielfältige Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zusammenarbeit mit namhaften Auftraggebern
- Für jeden vollen Monat ohne Fehltage erhalten Sie einen Gutschein in Höhe von bis zu 44 Euro von attraktiven Partnern unseres Kunden

- Für Sie stehen kostenfreie Mitarbeiterparkplätze zur Verfügung
- Bei unserem Kunden sind Kaltgetränke außerdem für Sie kostenfrei
- Es erwarten Sie verschiedene Mitarbeiter-Benefits wie Massage-Einheiten, Bio-Tüten und Team-Events
- Während des gesamten Zeitraums Ihres Einsatzes steht Ihnen das Franken Personal Team beratend zur Seite

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihren persönlichen Ansprechpartner im Franken Personal Kundendialogteam. Unsere Personalberater helfen Ihnen gerne beim unkomplizierten beruflichen Einstieg in attraktiven Kundenunternehmen und bieten Ihnen interessante Möglichkeiten zur Entwicklung der Ihrer eigenen Karriere.

Franken Personal · Rieterstraße 19 · 90419 Nürnberg

Zeitarbeit / Arbeitnehmerüberlassung

Stand der Daten: Anzeige vom 28.12.2021