



Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.

? Sie sind auf der Suche nach einer abwechslungsreichen, spannenden, neuen Tätigkeit? Dann nichts wie bewerben!

Ihre Tätigkeit: Sie sind Serviceleiter (m/w/d) eines renommierten und aufstrebenden Autohauses in Berlin.

Ihr Motto: Mit vollem Arbeitseinsatz zum Ziel gelangen.

Ihr Ziel: Mit Ihrer Motivation das Team bereichern!

Serviceleiter (m/w/d) Automobil

Einsatzort: Berlin

Kennziffer PV20042022FE

Ihre Aufgaben:

Sie beraten und betreuen Kunden professionell in allen Phasen des Serviceprozesses von der

Dialogannahme bis hin zur Fahrzeugrückgabe, berücksichtigen dabei Reparaturtechnik und Wirtschaftlichkeit und geben die entsprechenden Reparaturempfehlungen.
Sie vermarkten aktiv Service- und Reparaturleistungen sowie Zubehör entsprechend dem Kundenbedarf und -wunsch.
Sie planen und koordinieren die Reparaturdurchführung.
Sie erstellen Kostenkalkulationen für Wartungs- und Unfallinstandsetzungen.
Sie überwachen alle auftretenden Wartungs-, Instandhaltungs-, Karosserie- und Pflegearbeiten.
Sie bearbeiten und dokumentieren Gewährleistungs- und Kulanzfälle.
Sie sorgen für die Einhaltung der Qualitätsstandards und Arbeitsdurchführung gemäß der Hersteller-Richtlinien.

Ihr Profil:

Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung im Kfz-Handwerk (z.B. Kfz-Mechatroniker, Kfz-Meister) und bringen außerdem kaufmännische Kenntnisse mit.
Sie haben möglichst schon einige Jahre Berufserfahrung als Serviceberater, Werkstattmeister oder Kundendienstmitarbeiter im Autohaus.
Idealerweise sind Sie bereits geprüfter Automobil Serviceberater (m/w/d).
Sie sind sicher in der Fehlerdiagnose und lesen den Kunden die Wünsche von den Augen ab.
Notwendige Reparaturmaßnahmen stellen Sie mit sicherer Argumentation dar.
Sie sind freundlich, zuvorkommend und verbindlich im Auftreten sowie kontaktfreudig und kommunikations- und organisationsstark.

Ihre Vorteile:

Eigenverantwortliches Arbeiten, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, z.B. zum geprüften Automobil Serviceberater (GASB)
Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen, gut ausgestatteten Autohaus ? in einer Werkstatt, in der mit Spaß bei der Arbeit gemeinsame Ziele verfolgt werden
Attraktive und leistungsorientierte Entlohnung, Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents
Eine langfristige Perspektive und Arbeitsplatzsicherheit in einem weiterwachsenden Familienunternehmen mit sehr flachen Hierarchien

Und jetzt? Bewerben natürlich! Und morgen schon in Berlin starten: Der schnellste Weg ist eine kurze Mail an info@frankenpersonal.de

Franken Personal · Hafenstraße 18 · 96052 Bamberg

Personalvermittlung

Stand der Daten: Anzeige vom 21.04.2022